



O presente documento refere-se aos Termos e Condições para adesão aos serviços prestados pela Equipa Tiago Patel – Treino, ATL e Férias no Campo.

TREINO|MODIFICAÇÃO COMPORTAMENTAL

1. No Treino, as sessões são planeadas de acordo com os objetivos propostos durante a avaliação inicial. É muito importante que o Dono comunique com clareza o que pretende para o seu Cão.
2. O Dono compromete-se que durante o processo de trabalho comunicará aos Treinadores, de forma clara, todo e qualquer assunto relacionado com o Cão.
3. O Dono compromete-se a seguir as indicações dadas pelos Treinadores. O não cumprimento destas indicações pode comprometer todo o trabalho e os objetivos propostos.
4. O tempo de treino previsto pelos Treinadores para conclusão do trabalho é apenas uma estimativa. É variável, conforme as condições relacionadas com o Cão, os Donos e o ambiente que os rodeia.
5. O Dono compromete-se a não alimentar (referimo-nos a alimentos sólidos) e não efetuar exercício físico excessivo no próprio dia, e se necessário no dia anterior, à sessão de trabalho. O desrespeito destas regras pode levar ao cancelamento da sessão, contabilizando-se esta como efetuada.
6. A comida, brinquedos ou outros materiais necessários solicitados deverão ser trazidos pelo Dono, para a realização das sessões de trabalho.
7. As sessões de treino individuais têm a duração aproximada de 45 minutos. Por norma, são realizadas no Centro de Atividade Tiago Patel, mediante disponibilidade de vagas.
8. O trabalho efetuado visa sempre a segurança e bem-estar de todos os envolvidos, contudo, as sessões de trabalho realizadas no exterior (fora do Centro) estão sujeitas a variáveis por vezes imprevisíveis. Os Treinadores não se responsabilizam por qualquer acidente ou danos que aconteçam durante a sessão, envolvendo o Cão em trabalho.
9. Os pagamentos das sessões de treino são efetuados em cada sessão ou na primeira sessão de trabalho (no caso da aquisição de pacotes de aulas).
10. Os treinos podem ser adquiridos avulso ou em pacote de 4 sessões, com validade de 1 mês. O prazo de validade expirado implica o pagamento de um novo pacote.
11. As sessões, normalmente, são agendadas para o mesmo dia e hora, semanalmente. A marcação de sessões, fora do horário previamente reservado, deverá ser realizada com a maior antecedência possível, contudo, a Equipa pode não garantir o agendamento da sessão.



ATL (Atividades Todos Livres) & FÉRIAS NO CAMPO

12. O ATL tem como principais objetivos a diversão, o estímulo físico e mental do Cão, durante o dia. O serviço de ATL é distinto dos serviços de Treino e Férias.
13. No Centro Tiago Patel o Cão anda solto durante o dia, com outros cães de géneros, raças e idades diferenciadas e estão sempre acompanhados por elementos da Equipa.
14. É da responsabilidade do Dono a comunicação de algum comportamento ou característica do seu animal que possa pôr em risco a segurança do próprio e do grupo. Caso contrário, os Donos poderão ser responsabilizados por danos causados pelo animal.
15. Caso o Cão tenha historial ou apresente comportamentos de fuga, é da responsabilidade do Dono comunicar esta informação à Equipa.
 - A Equipa irá informar o Dono da potencialidade desse risco, quando identificada.
 - Cabe ao Dono a decisão de colocar o seu Cão a frequentar qualquer um dos serviços, responsabilizando-se caso se verifique a fuga do mesmo do Centro de Atividades.
16. Em caso de existir risco para o Cão ou para outros, por condições comportamentais ou de saúde, a Equipa reserva-se no direito de não aceitar/excluir o animal.
17. No caso específico dos machos, deverão estar esterilizados para integrar o ATL e as Férias e as cadelas, durante o período de cio, não poderão usufruir dos serviços.
18. O serviço de ATL dispõe de duas modalidades:
 - Sem Transporte (o Dono leva e recolhe o seu Cão no Centro de Atividades);
 - Paragens de Pick up (o Cão é apanhado e entregue em pontos específicos, com locais e horários predefinidos).
19. O serviço de ATL, para quem usufrui de uma frequência semanal, com dia(s) reservado(s), funciona por pacotes mensais ininterruptos (de 4 ou 8 dias) ou avulso.
 - O valor do pacote varia conforme a modalidade|frequência com que o Cão usufrui do serviço, semanalmente.
 - Os preços são comunicados ao Dono, por qualquer via disponível, antes da aquisição do serviço.
20. O pagamento do pacote mensal deverá ser realizado no início do mesmo (i.e. no dia 1 do pacote). Qualquer alteração deverá ser, previamente, acordada entre o Dono e a Equipa.
21. No caso do pagamento não ser efetuado até ao dia 2 do pacote, o valor do mesmo terá um agravamento de 25€ por cada semana de atraso. Se o pagamento não for efetuado até ao dia 3, o serviço será cancelado, sem necessidade de aviso prévio.



22. No caso da impossibilidade da Equipa prestar o serviço, num determinado dia, esse dia não é contabilizado no pacote. Esta atualização só acontecerá no caso do cancelamento ser da iniciativa da Equipa.
- Se o cancelamento for da iniciativa do Dono, a Equipa garante sempre a compensação por outro dia, se não houver necessidade de transporte, e se for realizada no mesmo mês em que ocorreu a(s) falta(s).]
 - No caso de necessidade de transporte a Equipa não consegue garantir vaga, para essa mesma compensação.
23. No caso de necessidade de suspensão do serviço por parte do Dono, a Equipa deverá ser informada, por escrito, previamente. A vaga semanal do Cão será mantida, apenas, mediante a continuação do pagamento do pacote mensal, com um desconto de 50% do valor total. Aquando o recomeço do serviço, o valor do pacote retomarà o valor total.
- O pacote mensal tem um preço especial favorecendo quem utiliza o serviço de forma regular e ininterrupta. Os Donos que não concordarem com as condições supra mencionadas deixam de usufruir das condições especiais e poderão continuar o serviço na modalidade avulso (nestes casos, o pagamento é feito no próprio dia do ATL).
24. No caso de suspensão do serviço, com ou sem aviso prévio, sem o pagamento do valor de suspensão, o Cão perderá a vaga semanal.
25. A gestão do preenchimento das vagas para o ATL, semanalmente, é feita pela seguinte ordem de prioridades:
- Clientes com os pagamentos regularizados;
 - Clientes assíduos, que adquirem dias avulso, com pagamentos regularizados;
 - Clientes não regulares, com pagamentos regularizados;
 - Restantes situações (lista de espera, pagamentos não regularizados,...).
26. No caso do transporte ser efetuado pela Equipa (a partir dos pontos pick up), com a aceitação destes Termos e Condições, o Dono autoriza o transporte do Cão, por parte da mesma.
27. Na modalidade do ATL Pick up a carrinha de transporte cumpre os horários, nos locais predefinidos, **8h15**, de manhã e **17h15**, à tarde. Qualquer alteração, por parte do Dono, para transporte extra, tem um acréscimo no preço, e só poderá ser realizado mediante disponibilidade da Equipa (25 euros por cada deslocação dentro da cidade de Lisboa).
- Há tolerância de manhã até às 8h30 e, à tarde, até às 17h45 - após estas horas, as carrinhas saem do local, sem necessidade de aviso prévio.
 - De manhã, se o Cão não comparecer, dentro do horário definido ou não haja um aviso prévio, de pelo menos 24h, esse dia será descontado no pacote.



- À tarde, o elemento da Equipa responsável pelo Pick up levará o Cão consigo, sendo responsabilidade do Dono ir recolher o Cão no local onde este se encontrar, com o pagamento da taxa extra de 25€.
28. Os locais do Pick up podem ser alterados; a Equipa é responsável por informar o Dono desta alteração, com uma antecedência mínima de 1 mês.
 29. No caso do ATL_Pick up o Dono escolhe o(s) dia(s) da semana e local pretendidos (mediante as vagas disponíveis), ficando a Equipa responsável por reservar um lugar na carrinha para o Cão, semanalmente. No caso do Dono ter necessidade de alterar o dia regular, de forma pontual, a modalidade 'Sem Transporte' está disponível, mediante marcação prévia.
 30. O agendamento do ATL, na modalidade Sem Transporte, é da responsabilidade do Dono, devendo ser realizado com uma antecedência de pelo menos 24h, do dia pretendido, sob pena de não haver vaga disponível.
 31. No ATL_Sem Transporte o horário disponível, para o Dono entregar e recolher o seu Cão nos Centros de Atividades, é a partir das **9h45**, de manhã e, à tarde, até às **16h15**.
 - A partir das 16h20 a Equipa reserva-se no direito de levar o Cão consigo, devendo o Dono deslocar-se até ao local onde este se encontra ou ir recolhe-lo na casa da família, com o pagamento da taxa extra de 20€.
 32. A hora pela qual a Equipa se rege é a hora automaticamente atualizada pela NTP (Network Time Protocol).
 33. O Centro de Atividades é um espaço ao ar livre com, aproximadamente, 2,5 hectares. Dessa forma, existe a possibilidade dos animais se sujarem, molharem, comerem ervas, terra ou paus, fazerem ferimentos, lesões, haver transmissão de doenças, parasitas, ou qualquer outra contrapartida associada ao brincar e correr num meio natural, com outros cães. Os Donos reconhecem, compreendem e aceitam os riscos associados ao serviço.
 34. A Equipa compromete-se a zelar pelo bem-estar e segurança do Cão, contudo a premissa da liberdade constante acarreta riscos, pelos quais a Equipa não se poderá responsabilizar. Em caso de ferimentos, a Equipa compromete-se a por em ação os seguintes procedimentos:
 - Primeiros socorros imediatos;
 - Contacto do Dono;
 - Se necessário, recorrer de imediato aos cuidados veterinários, com acordos estabelecidos com a Equipa. As despesas associadas serão inculcadas ao Dono.
 35. Em caso do Cão manifestar ou ser portador de doença infetocontagiosa, o Dono deverá comunicar essa informação à Equipa. Sendo que o Cão só poderá regressar ao Centro de Atividades com uma declaração de saúde do Veterinário, atestando que o Cão possui todas as condições de saúde para estar com outros cães e pessoas.



36. É da total responsabilidade do Dono o conhecimento de doenças do seu Cão que impeçam ou possam agravar-se com a prática de exercício físico. A Equipa não se responsabiliza por complicações associadas às mesmas e por quaisquer outros acontecimentos relacionados com pré-existências anatómicas e/ou fisiológicas, que daí resultem a necessidade de cuidados veterinários, incapacidade/invalidadez ou morte do Cão.
37. A limpeza dos animais não é da responsabilidade da Equipa.
38. Nas Férias no Campo, os Cães vivem dia e noite todos juntos e soltos. Dormem numa divisão aberta, pertencente à habitação da família Tiago Patel.
39. No dia de entrada, o check-in é realizado entre as 9h30 e as 12h (dias úteis) e entre as 10h e as 11h (feriados e fins de semana). No dia de saída, o check-out poderá ser realizado até às 18h30.
40. *No caso do check-in ser realizado entre as 7h e as 9h30, acresce uma taxa extra de 20€ sobre o valor base por dia.
41. *No caso do check-out se realizar entre as 9h30 e as 10h, do dia de saída, o último dia tem um desconto de 50% sobre o valor base por dia. *Se o check-out for realizado após as 18h30 e até às 21h (hora máxima) acresce, ao valor do último dia, uma taxa de 25€.
42. Para o valor total da estadia, conta o dia de entrada e o dia de saída.
43. O preço por dia varia conforme as épocas do ano, sendo que aos clientes ativos e regulares, dos serviços de ATL ou Treino, é aplicado um desconto.
44. No caso de férias mais longas, a partir do décimo sexto dia, inclusive, é aplicado um desconto de 10% sobre o valor base por dia.
45. No caso de “irmãos”, que vivem na mesma casa, aplica-se um desconto de 10% sobre o valor base por dia, aos irmãos.
46. No caso do Cão ter um pacote ativo e regularizado de ATL, poderá usufruir do transporte do pick up (mediante vaga) para entrar ou sair (do serviço de estadias) . Nestes casos, será descontado um dia de ATL (por cada transporte) e o dia de Estadia terá um desconto de 50% , sobre o valor base diário.
47. Os valores base diários das Férias no Campo não incluem alimentação, banho, limpeza ou treino.
48. O Centro Tiago Patel funciona de segunda a sexta-feira e está encerrado em todos os feriados nacionais, na 2ª e 3ª de Carnaval e nos períodos de férias da equipa.
49. Os serviços (ATL/Treino) poderão ser cancelados, via SMS, pela Equipa; por exemplo, quando há previsão de condições meteorológicas menos favoráveis à realização de atividades ao ar livre, devendo o Dono facultar à Equipa um número de telemóvel de contacto direto, de forma a receber a informação.
50. Em caso de ausência de resposta por parte do Dono, quer por mensagens, quer por chamadas telefónicas, durante um período de 10 dias úteis, sem aviso prévio à Equipa da sua ausência, o seu Cão perderá a(s) vaga(s) (aplicável a ambos os serviços_Treino e ATL).



51. Qualquer Dono que entre no recinto principal do Centro Tiago Patel deverá ter consciência dos riscos inerentes, de um espaço ao ar livre, onde estão animais soltos, apesar do cuidado e atenção máximas por parte da Equipa. Não nos responsabilizamos por qualquer situação imprevista que possa ocorrer com o Dono.
52. A aceitação destes Termos e Condições pressupõe a concordância com a tabela de preços em vigor à data de início dos referidos serviços, podendo a mesma ser sujeita a atualizações, que a Equipa se responsabiliza de comunicar, de imediato, aos Donos.
53. Com a aceitação destes Termos e Condições, o Dono autoriza a captação de imagens (fotografia e vídeo) do seu Cão e a partilha nas redes sociais da Tiago Patel.
54. Após o início de um dos serviços e em caso de desistência dos mesmos não haverá devolução do valor pago previamente.
55. O Dono compromete-se a enviar, à Equipa, número de Chip e cópia do Boletim de Saúde do Cão, por qualquer via válida, mantendo-o atualizado.
56. Se o Dono pretender dados na fatura, deverá solicitá-lo no ato de pagamento e facultar os respetivos dados.
57. A Equipa Tiago Patel recolhe dados pessoais dos Clientes para efeitos de comunicação e faturação. A Equipa assume um compromisso de privacidade e segurança no processamento e manutenção dos dados pessoais de cada Cliente.
58. O Dono do Cão, antes do início de algum dos serviços, aceita e concorda com as condições apresentadas. Adicionalmente, autoriza o transporte do seu Cão, nos veículos pertencentes à Equipa.
59. Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer ao Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (www.centroarbitragemlisboa.pt), com sede na Rua dos Douradores, 112, 1100 -207 Lisboa.